

شرایط ابطال گارانتی

- عدم انجام هر یک از سرویس‌های دوره‌ای در زمان یا کیلومتر مقرر در نمایندگی‌های مجاز آراین پارس توسن، مطابق آیتم‌های سرویس دوره‌ای.
- تغییر یا اشکال در تشخیص میزان کارکرد خودرو ناشی از دستکاری در کیلومترشمار و یا نصب قطعات اضافی بر روی خودرو.
- هر گونه دستکاری نرم افزاری و یا سخت افزاری در کنترل یونیت های خودرو (ریمپ/ قطع کردن سیستم ادبلو/ بازکردن سرعت و...)
- آتش سوزی.
- تصادف شدید.
- واژگون شدن خودرو.

توجه 1: تشخیص تعمیر / تعویض کلیه قطعات (اعم از مصرفی یا غیر مصرفی) یا شمولیت گارانتی صرفاً در اختیار شرکت آراین پارس توسن است.

توصیه‌هایی به رانندگان

- 1- پیمایش خودرو بدون مایع ادبلو موجب اختلال در عملکرد سیستم موتور و آسیب دیدن قطعات سیستم ادبلو می‌گردد.
- 2- سرویس ادواری پیش‌بینی شده باتوجه به دستورالعمل کاربرد خودرو و اجزای آن تهیه شده است و رعایت آن به مشتریان توصیه اکید می‌گردد.
- 3- دفترچه راهنمای خودرو را که در زمان تحویل خودرو دریافت نموده‌اید به دقت مطالعه فرمایید و آموزش‌های مندرج در آن را به کار ببرید.
- 4- از سپردن خودرو به رانندگان کم‌تجربه و غیر فنی خودداری فرمایید.
- 5- از بارگیری بیش از ظرفیت مجاز اعلام شده خودداری فرمایید.
- 6- وضعیت تعمیر و نگهداری خودرو را کنترل نمایید و در صورت مشاهده هرگونه عیب با مراجعه به شبکه نمایندگی‌های آرین پارس توسن، نسبت به رفع عیب آن اقدام نمایید.
- 7- خودروهایی که ساعت کارکرد آنها بیش از پیمایش آن باشد، انجام سرویس بر حسب ساعت کارکرد در نظر گرفته می‌شود (هر 200 ساعت کارکرد خودرو معادل ۱۰ هزار کیلومتر می‌باشد).
- 8- خودروهای با کاربری خاص از قبیل جرثقیل، بالابر، خودروبر، حمل زباله، کمپر، آمبولانس و هر کاربری دیگری که با نصب تجهیزات جانبی، موجب خارج شدن خودرو از حالت استاندارد شود، ارائه خدمات گارانتی منوط به بررسی و تأیید خدمات پس از فروش می‌باشد.
- 9- ارائه خدمات مربوط به دوره تضمین، صرفاً از طریق نمایندگی‌های مجاز شرکت آرین پارس توسن صورت می‌گردد و هرگونه مسئولیت ناشی از مراجعه به اشخاص غیرمجاز و خروج خودرو از گارانتی به عهده مشتری است.