۱ **مراجعه مالک به نمایندگی به همراه مدارک به شرح زیر:**

مدارک لازم برای ثبت درخواست

- کپی سند فاکتور فروش خودرو
- کپی سند رسمی مالکیت (برگه سبز)

مالک حقیقی

در صورت مراجعه مالک حقیقی: کپی کارت ملی یا شناسنامه مالک

در صورت مراجعه وکیل قانونی: کپی کارت ملی یا شناسنامه وکیل قانونی، وکالت‌نامه رسمی با ذکر مشخصات خودرو و ذکر انجام تسویه حساب در صورتی که مالک خودرو فوت کرده باشد: وکیل رسمی وراث می‌بایستی با ارائه وکالت‌نامه رسمی از تمامی ورثه و ارائه کپی برابر اصل گواهی انحصار وراثت درخواست فک رهن را ارائه نماید

مالک حقوقی

اصل معرفی نامه با امضاء و مهر معتبر، کپی آخرین تغییرات روزنامه رسمی و کپی شناسنامه یا کارت ملی نماینده معرفی شده

۲ تکمیل فرم درخواست فک رهن توسط مالک و ارائه آن به نمایندگی

۳ در صورت نداشتن تعهدات مالی و حقوقی، حداکثر ظرف دو هفته پس از ثبت درخواست، زمان مراجعه به دفتر مرکزی تهران به شما اطلاع داده خواهد شد.

دریافت تماس یا پیامک جهت مراجعه مالک یا وکیل قانونی مالک به واحد خزانه (دفتر مرکزی تهران)

۴ دریافت لاشه چک از واحد خزانه دفتر مرکزی تهران توسط مالک یا وکیل قانونی
(مالک: سند فاکتور فروش خودرو و کارت ملی همراه داشته باشد)
(وکیل قانونی: سند فاکتور فروش خودرو، کارت ملی و وکالتنامه همراه داشته باشد)

۵ حداکثر ظرف یک هفته پس از مراجعه شما به دفتر مرکزی تهران، زمان مراجعه به مرکز شماره گذاری به شما اطلاع داده خواهد شد.

دریافت پیامک جهت اطلاع رسانی زمان مراجعه به مرکز شماره گذاری

۶ مراجعه مالک / وکیل قانونی مالک به مرکز شماره گذاری

پایان فرآیند

این فرآیند زمانبر است و در صورت مراجعه به دفتر مرکزی، صرفا می توانید درخواست اولیه را ثبت نمایید و بقیه مراحل طی هفته‌های بعدی به شما اطلاع‌رسانی خواهد شد.